



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУК «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг в учреждении	Улучшение уровня комфортности условий для предоставления услуг в учреждении	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими	Оказание помощи работниками учреждения посетителям ограниченной возможности	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор		

ограничений по возможностям здоровья					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень комфортности обслуживания	Повышение квалификации и подготовка кадров	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор		